

СОГЛАСОВАНО

Главный специалист по делам

ГО и ЧС администрации

МО «Озерский городской округ»

Ю.Г. Авагимян

2020 года

Отдел по делам
«Гражданской
обороны и ЧС

УТВЕРЖДАЮ

И. о. директора МБУ «Озёрское
библиотечное объединение»

Н.Н. Кузьмина

«19» 2020 года

ПЛАН

взаимодействия

с территориальными органами безопасности,
территориальными органами МВД России,
территориальными органами Росгвардии
по защите от террористических угроз
МБУ «Озёрское библиотечное объединение»
МО «Озерский городской округ»
Калининградской области

г. Озёрск

1. План действий при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта.

С получением сообщения об угрозе проведения террористического акта ответственный обязан:

1.1. При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ, РОВД, ГОЧС и др.):

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;
- записать в журнале о полученных и отданных распоряжений (сигналов) дату и время получения сообщения, от кого принято;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.

1.2 При получении сообщения от анонимного источника по телефону: (будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- внимательно выслушать говорящего;
- запомнить в деталях содержание разговора;
- постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов;
- не заканчивать разговор первым;
- если абонент положил трубку, ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора;

- зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);

- подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;

- в ходе разговора постараться определить параметры голоса:

- * пол (мужской, женский),
- * примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
- * особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
- * дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
- * голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
- * языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
- * манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
- * также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);

- из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина, возраст)

- попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

- **Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?**
- **Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?**
- **Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?**
- **На каких условиях согласны отказаться от задуманного?**
- **Как и когда с ним можно связаться?**
- **Кому вы должны сообщить об этом звонке?**
- **Когда взрывное устройство должно взорваться?**
- **Где заложено взрывное устройство?**
- **Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?**
- **С какой целью заложено взрывное устройство?**

- постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;

- по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему;

После доклада, полученного сообщения руководителю (лицу, его замещающему) ответственному надлежит довести сообщение об угрозе до территориальных органов:

- в ОП по Озёрскому городскому округу, Дежурная часть тел. 8(40142) 3-24-02;
- в МОВО по Черняховскому району – Филиал ФГКУ УВО ВНГ России по Калининградской области, тел. 8(40141) 3-24-48;
- в Отделение в г.Гусеве УФСБ РФ по Калининградской области тел. 8 (40143) 3-35-63;
- в ГО и ЧС Администрации МО «Озерский городской округ», тел. 8 (40142) 3-27-08;
- Пожарная часть № 27 г.Озёрск Калининградской области, тел. 8(40142) 3-22-01, 101, 01
- Единая дежурно-диспетчерская служба (ЕДДС) МО «Озерский городской округ», тел. 8(40142) 3-27-08;
- МБУ «Озёрское библиотечное объединение», тел. 8(40142) 3-22-44.

До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию учреждения.

- Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

2. План действий при попытке вооруженного проникновения на территорию учреждения и проникновение вооруженных лиц

2.1. При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории учреждения

Немедленно доложить об обстановке:

- ОП по Озёрскому городскому округу, Дежурная часть тел. 8(40142) 3-24-02;
- МОВО по Черняховскому району – Филиал ФГКУ УВО ВНГ России по Калининградской области, тел. 8(40141) 3-24-48;
- Отделение в г.Гусеве УФСБ РФ по Калининградской области тел. 8 (40143) 3-35-63;
- ГО и ЧС Администрации МО «Озерский городской округ», тел. 8 (40142) 3-27-08;
- Пожарная часть № 27 г.Озёрск Калининградской области, тел. 8(40142) 3-22-01, 101, 01;
- Единая дежурно-диспетчерская служба (ЕДДС) МО «Озерский городской округ», тел. 8(40142) 3-27-08;
- МБУ «Озёрское библиотечное объединение», тел. 8(40142) 3-22-44.

* Осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц. Ответственный с получением информации о попытке вооруженного проникновения или проникновения доложить руководителю учреждения.

2.2. Исключить доступ посторонних лиц на территорию.

3. План действий при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство

Ответственный при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство о б я з а н немедленно доложить о происшедшем:

- руководителю учреждения;
- ОП по Озёрскому городскому округу, Дежурная часть тел. 8(40142) 3-24-02;
- МОВО по Черняховскому району – Филиал ФГКУ УВО ВНГ России по Калининградской области, тел. 8(40141) 3-24-48;
- Отделение в г.Гусеве УФСБ РФ по Калининградской области тел. 8 (40143) 3-35-63;
- ГО и ЧС Администрации МО «Озерский городской округ», тел. 8 (40142) 3-27-08;
- Пожарная часть № 27 г.Озёрск Калининградской области, тел. 8(40142) 3-22-01, 101, 01;
- Единая дежурно-диспетчерская служба (ЕДДС) МО «Озерский городской округ», тел. 8(40142) 3-27-08;

- МБУ «Озёрское библиотечное объединение», тел. 8(40142) 3-22-44.

* При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.).

* Осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посторонних лиц на предприятии, их поведение, место нахождения.

* Оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету работников.

* Прекратить передвижение на территории предприятия.

* При необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности.

* Оставаться на рабочем месте до особого распоряжения руководителя и выполнять его указания соблюдая меры предосторожности.

* При прибытии встретить сотрудников УФСБ, ОМВД и при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

4. План действий при получении по телефону сообщения об угрозе минирования учреждения

(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- внимательно выслушать говорящего;

- запомнить в деталях содержание разговора;

- постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов;

- не заканчивать разговор первым;

- если абонент положил трубку, ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора;

- зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);

- подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;

- в ходе разговора постараться определить параметры голоса:

* пол (мужской, женский),

* примерный возраст звонившего (детский, взрослый);

* особенности речи (быстрая, медленная, вялая, неразборчивая, искаженная, акцент);

* дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);

* голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);

* языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);

* манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);

* также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);

- попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

- **Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?**

- **Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?**

- **Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?**

- **На каких условиях согласны отказаться от задуманного?**

- **Как и когда с ним можно связаться?**

- **Кому вы должны сообщить об этом звонке?**

- **Когда взрывное устройство должно взорваться?**

- **Где заложено взрывное устройство?**

- **Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?**

- **С какой целью заложено взрывное устройство?**

- постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего.
- по окончании разговора незамедлительно доложить об угрозе минирования до территориальных органов:
 - ОП по Озёрскому городскому округу, Дежурная часть тел. 8(40142) 3-24-02;
 - МОВО по Черняховскому району – Филиал ФГКУ УВО ВНГ России по Калининградской области, тел. 8(40141) 3-24-48;
 - Отделение в г.Гусеве УФСБ РФ по Калининградской области тел. 8 (40143) 3-35-63;
 - ГО и ЧС Администрации МО «Озерский городской округ», тел. 8 (40142) 3-27-08;
 - Пожарная част № 27 г.Озёрск Калининградской области, тел. 8(40142) 3-22-01, 101, 01;
 - Единая дежурно-диспетчерская служба (ЕДДС) МО «Озерский городской округ», тел. 8(40142) 3-27-08.
- * Если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.
- * Исключить доступ посторонних лиц в территорию учреждения.
- * При установлении места минирования организовать его ограждение.
- * По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.
- * При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.
- Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

5. План действий при захвате заложников на территории учреждения

С получением информации о захвате заложников на территории учреждения ответственный дежурный обязан доложить территориальным органам:

- ОП по Озёрскому городскому округу, Дежурная часть тел. 8(40142) 3-24-02;
- МОВО по Черняховскому району – Филиал ФГКУ УВО ВНГ России по Калининградской области, тел. 8(40141) 3-24-48;
- Отделение в г.Гусеве УФСБ РФ по Калининградской области тел. 8 (40143) 3-35-63;
- ГО и ЧС Администрации МО «Озерский городской округ», тел. 8 (40142) 3-27-08;
- Пожарная част № 27 г.Озёрск Калининградской области, тел. 8(40142) 3-22-01, 101, 01;
- Единая дежурно-диспетчерская служба (ЕДДС) МО «Озерский городской округ», тел. 8(40142) 3-27-08;
- Руководителю МБУ «Озёрское библиотечное объединение», тел. 8(40142) 3-22-44.

При этом обязательно сообщить наименование учреждения и его адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения.

- * Прекратить доступ людей на территорию учреждения.
- * В случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.
- * Стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе.
- * При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей собственной.
- * На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников.
- * Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам.

- * При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей.
- * Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.
- * Инициативно не вступать в переговоры с террористами.
- * По возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию сотрудников правоохранительных органов и ГО и ЧС, медицинских работников.
- * Выполнять все указания спецподразделений УФСБ, ОМВД, ГО и ЧС.
- * При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:
 - Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.
 - Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников или их сообщников.
 - Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон.
 - При ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

6. План действий при посещении учреждения представителями проверяющих ведомств (ФСБ, МВД, МЧС и др.)

Ответственный дежурный в рабочее время о б я з а н доложить:

- ОП по Озёрскому городскому округу, Дежурная часть тел. 8(40142) 3-24-02;
- МО ВО по Черняховскому району – Филиал ФГКУ УВО ВНГ России по Калининградской области, тел. 8(40141) 3-24-48;
- Отделение в г. Гусеве УФСБ РФ по Калининградской области тел. 8 (40143) 3-35-63;
- ГО и ЧС Администрации МО «Озерский городской округ», тел. 8 (40142) 3-27-08;
- Пожарная част № 27 г. Озёрск Калининградской области, тел. 8(40142) 3-22-01, 101, 01;
- Единая дежурно-диспетчерская служба (ЕДДС) МО «Озерский городской округ», тел. 8(40142) 3-27-08;

Ответственный в нерабочее время о б я з а н:

- Проверить у прибывших в здание служебные удостоверения и предписание (уведомление) на право проверки.
- Записать Ф.И.О. сотрудников, место их службы, звания, должности, номера удостоверений в журнал проверок.
- Выяснить и записать номера служебных телефонов сотрудников и их непосредственного начальника.
- Уточнить по указанным телефонам в соответствующих органах об этих работниках и о проведении ими проверки, уточнив полномочия.
- При наличии указанных документов сообщить о проведении проверки руководителю.
- При наличии указанных выше документов обеспечить работу прибывших представителей и действовать в соответствии с планом проверки.
- При отсутствии у проверяющих документов (либо они вызывают сомнение) или не подтверждение их полномочий по указанным телефонам доложить (по возможности скрытно от прибывших) дежурному УВД.

7. План действий при совершении на территории учреждения взрыва, поджога или другой крупной ЧС

С получением сигнала о возникновении ЧС работники о б я з а н ы:

- Незамедлительно доложить непосредственному руководителю.
- Принять меры к закрытию и опечатыванию помещений, где находятся материальные ценности.

- Выключить все электроприборы.
- До особых указаний оставаться на рабочем месте.
- По распоряжению руководителя организованно покинуть территорию заведения (в т.ч. и через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности.
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов и ГОЧС действовать по их указанию.

Техническое укрепление объекта, защита работающего персонала и посетителей

№ п/п	Наименование	Наличие
1	Используются кнопки тревожной сигнализации д	да
2	Установлена и подключена АПС	да
3	Освещение периметра территории, зданий	частично/да
4	Оформлены информационные стенды с наглядной информацией об угрозе совершения или совершения террористических актов на объекте	да
5	Выполнены иные мероприятия, направленные на техническое укрепление объектов.	да

АВАРИЙНЫЕ СЛУЖБЫ МО «ОЗЕРСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ»

- Скорая помощь г.Озёрск (телефон) 03; 8(40142) 3-22-03;
- МЧС по Озёрскому району Калининградской области, тел. 101, 01;
- Пожарная часть № 27 (ПСЧ-27) г.Озёрск, тел. 01; 8(40142) 3-22-01;
- Дежурная часть Отделение МО МВД России г.Озёрск (телефон) 8(40142) 3-24-02;
- Единая дежурно-диспетчерская служба (ЕДДС) МО «Озерский городской округ», тел. 8(40142) 3-27-08;
- Аварийная газовая служба Озёрского района (телефон) 04; 8-800-100-39-04;
- Черняховский участок (г.Озёрск) «Калининградгазификация» (телефон) 8(40142) 3-23-43;
- МУП «Озёрская управляющая компания» (телефон) 8 (40142) 3-22-82;
- МУП «Озёрский водоканал» (телефон) 8(40142) 3-28-28;
- РЭС г.Озёрск (телефон) 8 (840142) 3-21-80.

АДМИНИСТРАЦИЯ МО «ОЗЕРСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ»

- Глава МО «Озерский городской округ» (телефон) 8 (40142) 3-00-19;
- Глава администрации МО «Озерский городской округ» (телефон) 8 (40142) 3-21-72;
- Секретарь приёмной главы администрации (телефон) 8(40142) 3-21-72;
- Единая дежурно-диспетчерская служба (ЕДДС) МО «Озерский городской округ», тел. 8(40142) 3-27-08;
- Заместитель главы администрации (телефон) 8(40142) 3-00-18;
- Заместитель главы администрации (телефон) 8(40142) 3-00-26;
- Начальник административно-правового отдела (телефон) 8(40142) 3-00-27;
- Главный специалист по мобилизационной подготовке (телефон) 8 (40142) 3-00-29;
- Главный специалист по делам ГО и ЧС (телефон) 8 (40142) 3-27-08;
- Директор МБУ «Озёрское библиотечное объединение» (телефон) 8 (40142) 3-22-44.

Вызов экстренных служб с сотовых телефонов

Помните! Вызов экстренных служб бесплатный!!!

Службы экстренной помощи (вызов с мобильного (сотового) телефона):

Вызов экстренных служб через номер 112

Вызов с номера экстренного вызова 112 возможен:

- при отсутствии денежных средств на вашем счету,
- при заблокированной SIM-карте,
- при отсутствии SIM-карты телефона,

Звонок в экстренные службы является бесплатным!!!

Если Ваш мобильный аппарат не поддерживает набор номеров, состоящих из двух цифр, **при звонках в экстренные службы** после номера службы необходимо набирать знак *:

- 01* — Вызов пожарной охраны и спасателей
- 02* — Вызов полиции
- 03* — Вызов скорой помощи
- 04* — Вызов аварийной службы

Расширенный список телефонов для вызова экстренных служб с МТС, МЕГАФОН, БИЛАЙН, и других операторов сотовой связи

Вызов экстренных служб с мобильных телефонов МТС

- 010 - Вызов пожарной охраны и спасателей
- 020 - Вызов полиции
- 030 - Вызов скорой помощи
- 040 - Вызов аварийной службы газа

Вызов экстренных служб с мобильных телефонов Мегафон

- 010 - Вызов пожарной охраны и спасателей
- 020 - Вызов полиции
- 030 - Вызов скорой помощи
- 040 - Вызов аварийной газовой службы

Вызов экстренных служб с мобильных телефонов Билайн

- 001 - Вызов пожарной и спасателей
- 002 - Вызов полиции
- 003 - Вызов скорой медицинской помощи
- 004 - Вызов аварийной газовой службы

Вызов экстренных служб с мобильных телефонов TELE2

- 010 - Вызов пожарной охраны и спасателей
- 020 - Вызов полиции
- 030 - Вызов скорой помощи
- 040 - Вызов аварийной газовой службы